Déclaration de Valiantys sur la protection de la vie privée (dernière révision en date du 11.3.20)

Valiantys Group SAS (« Valiantys », « nous » ou « notre ») prend l'engagement de respecter votre vie privée et de se conformer aux lois applicables sur la protection des données et de la vie privée.

Nous avons publié cette Déclaration sur la protection de la vie privée afin de vous aider à comprendre la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous visitez nos sites Web, participez à nos événements, téléchargez nos livres blancs, visionnez nos webinaires et plus généralement lorsque vous utilisez nos produits et services.

Aux fins de la législation applicable en matière de protection des données (y compris sans toutefois s'y limiter le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (Le « RGPD »), Valiantys Group SAS est la société responsable de vos données personnelles.

Il est important de souligner que nous sommes susceptibles de réviser de temps à autre cette Déclaration sur la protection de la vie privée. Veuillez simplement consulter cette page si vous souhaitez vous tenir à jour, car les révisions quelconques seront publiées ici.

Si un aspect quel qu'il soit de notre Déclaration sur la protection de la vie privée ne vous satisfait pas, vous êtes peut-être titulaire de droits juridiques et ces derniers sont également décrits aux présentes.

Vous pouvez visiter nos sites Web sans communiquer d'informations d'identification personnelle quelconques sur vous-même (veuillez cependant noter que nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies et de collecter d'autres informations d'identification non-personnelle concernant votre activité de navigation – veuillez consulter notre politique relative aux cookies pour obtenir des informations détaillées).

Si vous soumettez des informations personnelles lorsque par exemple vous commandez des produits, services ou que vous remplissez un formulaire d'inscription en ligne, vous pouvez être certain(e) que nous n'utiliserons vos informations personnelles qu'à l'appui de la poursuite de votre relation avec Valiantys.

Notre souhait est de vous aider à prendre des décisions éclairées. Veuillez donc consacrer quelques minutes à la lecture des sections ci-dessous pour savoir comment nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations personnelles.

Collecte des données personnelles

Nous nous efforçons de recueillir et d'utiliser vos informations personnelles uniquement quand vous en avez connaissance, avec votre consentement et lorsque les lois applicables l'exigent. Il en est ainsi généralement lorsque vous commandez puis utilisez par la suite nos produits et services, que vous faites une demande auprès du service clientèle, que vous vous inscrivez pour obtenir des informations ou d'autres services, que vous sollicitez des informations sur un produit, que vous soumettez votre candidature à un poste ou lorsque vous répondez à l'une de nos communications (telles que des questionnaires ou enquêtes).

Nous pouvons également collecter vos informations si vous nous demandez un devis au moyen d'un formulaire sur un site Web ou via notre live chat, auquel cas il sera dans notre intérêt légitime de vous contacter (sous réserve des préférences que vous avez indiquées) pour discuter d'une vente.

Le type d'informations personnelles que nous pouvons collecter comprend par exemple, votre nom et votre adresse postale, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, informations de carte bancaire/de crédit, éléments liés au style de vie et autres renseignements collectés au cours d'une inscription ou par le biais d'enquêtes.

Si vous choisissez de nous communiquer des informations personnelles, elles seront utilisées à l'appui des finalités prévues et indiquées au moment de leur collecte, sous réserve des préférences que vous aurez indiquées.

Informations d'identification non-personnelle

Nous pouvons également collecter des informations d'identification non-personnelle liées à votre visite de nos sites Web et se basant sur vos activités de navigation. Ces informations peuvent inclure par exemple les pages visitées ainsi que les produits et services vus ou commandés. Ceci nous permet de mieux gérer et développer nos sites pour vous fournir par la suite une expérience et un service plus agréables et personnalisés, mais nous aide également à développer et proposer des produits et services optimisés, correspondant à vos intérêts et besoins individuels.

Nous pouvons aussi le cas échéant et si vous y avez consenti, stocker et utiliser vos informations pour vous contacter à des fins d'étude de marché et de marketing. Cette prise de contact peut intervenir par e-mail, par téléphone ou par courrier postal sous réserve des préférences marketing que vous avez indiquées.

Si vous êtes une entreprise cliente, nous pouvons stocker et utiliser vos informations pour vous contacter à des fins d'étude de marché et de marketing (nous fondant sur la pratique d'opt-in passif en vertu de la législation applicable) sauf si vous exigez expressément de ne pas être contactée à ces fins.

Comment utiliserons-nous vos informations ?

Nous pouvons utiliser vos informations pour des finalités diverses incluant : le traitement de vos commandes ainsi que la gestion et l'administration de votre compte ; la fourniture des services, produits ou informations dont vous avez fait la demande ; apporter une réponse aux plaintes, aux tickets de support technique ou aux demandes liées aux comptes ; la gestion du recouvrement de créances ; la vérification de votre identité lorsque cela est nécessaire (il peut vous arriver par exemple de perdre votre mot de passe ou des informations de sécurité, et nous pouvons alors avoir besoin de vous demander d'autres informations d'identification pour protéger vos données contre un accès non autorisé).

Nous pouvons également effectuer une analyse de marché et de produit se basant sur votre utilisation de nos services et produits, et donc vous contacter pour vous proposer des informations concernant des développements, produits, services nouveaux ainsi que des offres spéciales. Ceci peut intervenir par courrier postal, téléphone et par des moyens automatiques tels que des SMS, des messages e-mail et par Internet (sous réserve des préférences que vous aurez indiquées).

Si vous avez téléchargé un livre blanc, nous pouvons vous contacter par téléphone pour recueillir vos opinions et commentaires sur ce document.

Si vous avez participé à l'un de nos événements, nous pouvons vous contacter par téléphone pour recueillir vos opinions et commentaires sur cet événement.

Si vous avez téléchargé l'un de nos webinaires, nous pouvons vous contacter par téléphone pour recueillir vos opinions et commentaires sur cet événement.

Si vous avez accepté de recevoir des éléments relatifs à des produits et services, à des événements et formations, vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander le retrait de vos informations des listes que nous utilisons pour l'une de ces finalités ou la totalité de ces dernières, ou encore des listes tenues par notre équipe de recrutement. Vous pouvez également nous contacter pour mettre à jour vos informations ou nous indiquer sinon comment vous souhaitez recevoir les informations concernant nos produits et services ainsi que ceux de tiers – le choix vous appartient.

Pour mettre à jour vos préférences marketing ou annuler votre inscription, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse **dpo-gdpr@valiantys.com** et indiquer votre numéro de portable et/ou de compte dans le message e-mail, en précisant ce que vous souhaitez (à savoir, « désinscription E-mail », « désinscription SMS », etc. ou si vous avez par exemple précédemment refusé de recevoir des informations par courrier postal, mais que vous avez à présent changé d'avis et souhaitez recevoir des informations, indiquez simplement « inscription courrier postal » dans l'objet de votre e-mail).

Quand communiquerons-nous vos informations à des tiers ?

Nous ne pouvons communiquer les informations vous concernant et vos coordonnées (i) qu'aux sociétés au sein de Valiantys Group pour les finalités précitées mais sous réserve des conditions de la présente Déclaration sur la protection de la vie privée ; et (ii) dans l'éventualité de notre réorganisation ou d'une vente à un tiers. Vous acceptez en ce cas que les informations personnelles vous concernant que nous détenons pourront être transférées vers cette entité réorganisée ou ce tiers, pour les finalités précitées mais sous réserve des conditions de la présente Déclaration sur la protection de la vie privée.

Aux fins de cette Déclaration sur la protection de la vie privée, « Valiantys Group » désigne Valiantys Group SAS ou toute société ou entité autre dans laquelle Valiantys Group SAS détient (directement ou indirectement) plus de 50 % du capital social émis.

Veuillez noter que Valiantys ne vend pas ni ne transmet vos informations personnelles à des tiers (autrement que tel qu'indiqué dans le paragraphe ci-dessus) sauf si vous nous y avez autorisés ou si cela est strictement nécessaire à la livraison des produits et services commandés ou utilisés par vous et après vous en avoir informé au préalable.

Nous pouvons par exemple transmettre vos données à une société de cartes de crédit afin de valider les éléments de votre carte et obtenir un paiement lorsque vous faites l'achat d'un produit ou service. Il se peut également que nous devions communiquer certains éléments limités à des fournisseurs tiers de logiciels pour des motifs d'audit et/ou lorsque ces fournisseurs participent aux solutions de dépannage pour les clients.

Valiantys peut aussi être tenue de divulguer vos informations personnelles pour se conformer à des exigences légales ou réglementaires quelconques (par exemple pour l'exécution d'une décision judiciaire) ou à ses obligations en accord avec la loi applicable.

Réseaux sociaux, blogs, commentaires

Tous les messages ou commentaires que vous nous envoyez sur les réseaux sociaux (par exemple, sur la page Twitter de Valiantys) seront partagés suivant les conditions de la plateforme concernée (p. ex. Facebook, Twitter) sur laquelle ils sont rédigés et peuvent être rendus publics.

Ces plateformes sont contrôlées par d'autres personnes, et non par nous. Nous ne sommes aucunement responsables de ce type d'interactions. Nous vous recommandons d'étudier les conditions générales et les politiques de confidentialité des plateformes de réseaux sociaux que vous utilisez. Vous comprendrez ainsi comment vos informations seront utilisées, quelles sont celles vous concernant qui seront placées dans le domaine public, et comment vous pouvez les empêcher de le faire si vous vous y opposez.

Tout blog, toute évaluation ou les autres messages ou commentaires que vous rédigez à notre propos ou concernant nos produits et services sur l'un de nos blogs, de nos évaluations ou services de communautés d'utilisateurs seront partagés avec tous les autres membres de ce service ainsi que le public dans son ensemble.

Les commentaires que vous faites sur ces services et sur les réseaux sociaux en général ne doivent pas être choquants, insultants ou diffamatoires. Il est de votre responsabilité de veiller à ce que vos commentaires soient respectueux de toute politique en vigueur sur l'utilisation acceptable de ces services.

Quelle est la durée de conservation de vos informations ?

Pour garantir le respect de nos obligations légales en matière de protection des données et de la vie privée, nous ne conservons vos informations que pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les avons initialement recueillies.

Dans la plupart des cas, ceci implique que nous conserverons vos informations tant que vous continuerez d'utiliser nos services, et pendant une durée raisonnable par la suite si vous interrompez cette utilisation pour voir si nous pouvons vous persuader de revenir. Nous les effacerons ensuite à l'exception des données que nous pouvons légalement conserver pour des motifs légaux ou d'audit.

Nous conserverons des informations sur notre base de données de clients potentiels pendant une durée raisonnable (prenant en compte le fait que vous ayez été en contact avec nous ou que vous ayez eu sinon une participation active durant cette période) à compter de leur réception, sous réserve à tout moment de la possibilité dont dispose une personne de demander sa désinscription ou de faire valoir un droit à l'oubli.

Une participation active implique que vous utilisez fréquemment nos services en ligne grâce auxquels vous communiquez avec nous ou sur lesquels vous cliquez à partir de nos communications marketing.

Pour les candidats à un emploi, si votre candidature n'est pas retenue, Valiantys conservera vos données dans ses archives pendant 12 mois après la fin du processus pertinent de recrutement pour des motifs légaux/d'audit. Au terme de la période de 12 mois (si vous n'avez pas donné votre consentement en vertu du paragraphe suivant ni eu des contacts importants avec nous pendant cette période), vos données seront effacées ou détruites.

Si vous n'y avez pas d'ores et déjà procédé durant cette période dans le cadre du processus de candidature (ou n'avez pas conclu avec nous un autre contrat important), nous sommes susceptibles de solliciter votre consentement pour conserver vos données dans nos archives pour une durée supplémentaire de 24 mois afin de pouvoir vous contacter si un poste adéquat est à pourvoir ;

Accès à vos informations

Vous pouvez nous écrire à tout moment pour obtenir des renseignements quant aux informations personnelles que nous détenons vous concernant, ou il vous est possible de nous demander de modifier, actualiser ou effacer ces informations.

Veuillez envoyer un e-mail à l'adresse : **dpo-gdpr@valiantys.com** ou un courrier postal à l'attention du Délégué à la protection des données, Valiantys Group SAS, 118 Route d'Espagne, 31100 Toulouse, France.

Veuillez indiquer votre nom et votre adresse ainsi que votre numéro de téléphone portable et/ou de compte (si applicable). Nous vous remercions par avance de bien vouloir fournir une brève description des informations dont vous souhaitez obtenir une copie (ceci nous permet de retrouver plus rapidement vos données).

Nous prendrons l'ensemble des mesures raisonnables afin de confirmer votre identité avant de vous communiquer l'une quelconque des informations personnelles que nous détenons vous concernant.

Dans certaines situations (lorsque nous avons par exemple effectué un traitement illicite de vos informations), vous avez le droit de nous demander « d'effacer » vos données personnelles. Nous répondrons à cette demande sous les 30 jours (nous pouvons cependant être autorisés à prolonger ce délai dans certains cas) et nous ne refuserons de faire droit à votre demande que si certaines conditions limitées sont réunies. Si nous accueillons favorablement votre demande, nous effacerons vos données mais de manière générale nous tiendrons pour acquis que votre préférence est en faveur d'un maintien de votre nom sur notre liste de personnes ne souhaitant pas être contactées. Nous limiterons ainsi les chances que vous soyez contacté(e) à l'avenir lorsque vos données sont collectées dans des circonstances sans rapport. Si vous préférez que nous nous abstenions de faire cela, libre à vous de nous le faire savoir.

Sécurité de l'information

Valiantys est consciente que l'inquiétude croissante de ses clients porte non seulement sur la manière dont les sociétés protègent les informations personnelles contre les utilisations illicites et abusives, mais aussi et plus généralement sur la confidentialité. Valiantys évalue et optimise sur une base constante ses procédures et règles techniques, physiques et de gestion afin de protéger vos données personnelles contre un accès non autorisé, une perte ou une destruction accidentelle. Nous utilisons des certificats TLS standards dans l'industrie pour assurer le chiffrement des données en transit. Ainsi par exemple, tous les accès aux sites Web et aux portails de gestion de Valiantys sont couverts par des certificats HTTPS.

Veuillez garder à l'esprit que les communications sur Internet, telles que les e-mails/webmails ne sont pas sécurisées sauf si elles ont été chiffrées. Vos communications peuvent transiter par plusieurs pays avant leur livraison, ce qui est la nature même du Web/d'Internet. Valiantys décline toute responsabilité pour tout accès non autorisé ou perte d'informations personnelles hors de notre contrôle.

Assistance en matière de protection de la vie privée

Valiantys se réserve le droit de réviser ou modifier cette Déclaration sur la protection de la vie privée à tout moment et en conséquence des amendements de la législation en vigueur sur la protection des données et de la vie privée.

Si nous décidons de réviser notre Déclaration sur la protection de la vie privée, nous publierons les révisions sur notre site Web afin que vous ayez connaissance de la teneur des informations collectées et de l'utilisation que nous en faisons. Si nous décidons à un moment quelconque d'utiliser les informations personnelles d'une manière différente de celle indiquée au moment de leur collecte, nous vous avertirons. Vous aurez le choix de nous laisser ou non utiliser vos informations de cette façon.

Si vous avez une demande quelconque concernant la politique ou les pratiques de Valiantys en matière de protection de la vie privée, veuillez écrire au : Délégué à la Protection des données, Valiantys Group SAS, 118 Route d'Espagne, 31100 Toulouse, France ou veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : **dpo-gdpr@valiantys.com**