

CONFLUENCE : Utilisation

La mise en œuvre d'un WIKI est aujourd'hui au centre de la plupart des stratégies de Knowledge Management et de travail collaboratif en entreprise. La solution CONFLUENCE de l'éditeur Australien ATLISSIAN répond entièrement à ce besoin et vous permet de gérer vos espaces, pages, news, commentaires...etc. Reconnu pour ses qualités ergonomiques, CONFLUENCE offre une très grande richesse fonctionnelle et permet aux utilisateurs un haut niveau de personnalisation de l'outil dans le but d'une appropriation efficace.

Objectifs

- Utiliser l'ensemble des fonctionnalités de l'outil
- Administrer vos espaces
- Personnaliser l'outil

Pré-requis

Aucun

Profil participant

Utilisateurs de WIKI
Chefs de Projets KM
Responsables de domaines

Durée

1 jour

Tarif /personne

670,00 €

Plan du cours

✔ Présentation de la solution CONFLUENCE

- Les Concepts des WIKI
- Les WIKI patterns
- Les domaines d'applications
- Les fonctionnalités générales
- L'espace de travail CONFLUENCE

✔ Utilisation de CONFLUENCE

- Gestion des espaces
- Gestion des pages
- Gestion des attachements
- Gestion des images
- Utilisation des liens internes et externes
- Utilisation des labels
- Gestion des news
- Version de pages et documents
- Recherche
- Import / Export de documents
- Documentation en ligne

✔ La personnalisation de CONFLUENCE

- Gestion des profils utilisateurs
- Gestion d'espace personnel
- Création de favoris
- Personnalisation du Dashboard
- Personnalisation du Look & Feel

✔ L'utilisation avancée

- Sécurité (permission, restriction)
- Abonnement
- RSS feed
- Notification des changements
- Gestion des templates
- Utilisation des macros
- Les principaux plug-ins
- Suivi du trafic et des orphelins

Travaux pratiques

- ✔ la formation sera illustrée par des exemples concrets de mise en œuvre de l'outil CONFLUENCE

